
Garantie Muraluxe - *Muraluxe Warranty*

Garantie et restrictions commerciales

MURALUXE garantit ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Nos panneaux architecturaux sont garantis dix (10) ans contre les vices de fabrication ou les défauts liés au matériel de construction du produit, ainsi que contre la décoloration et le jaunissement causés par les rayons UV pendant la même période.

MURALUXE, à sa discrétion, réparera ou remplacera les produits jugés défectueux. Toutefois, MURALUXE ne saurait être tenu responsable des frais de main-d'œuvre ou de tout autre frais liés à l'installation, à la réparation ou au remplacement d'un produit, ni de tout dommage ou incident, dépense, perte directe ou indirecte.

****Exclusions de garantie****

Les présentes garanties excluent expressément :

- Avant l'installation du produit, l'installateur ou l'entrepreneur responsable doit inspecter le produit pour s'assurer qu'il n'est ni défectueux ni endommagé. Si un problème est constaté, l'installation ne doit pas être effectuée. Tout panneau installé présentant une défectuosité ne pourra pas bénéficier de la garantie. De plus, tout problème résultant d'une installation où la pellicule protectrice a été omise derrière le panneau ne sera pas couvert.
- L'usure de la couche de protection (altération du brillant, effritement, tâches, etc.) résultant d'un nettoyage excessif.
- Tout dommage lié à un entretien non conforme aux recommandations de MURALUXE.
- Les égratignures causées à la protection et atteignant l'impression de l'image.
- Les bris ou dommages causés par la faute, la négligence, l'abus, une utilisation inappropriée, un mauvais entretien, des altérations ou des modifications du produit, ainsi que les dommages résultant de la corrosion, un incendie, une inondation, des catastrophes naturelles ou tout autre événement fortuit.

Aucune entité n'est autorisée à faire des déclarations, représentations ou garanties concernant les produits autres que celles énoncées dans ce document. Toute déclaration, représentation ou garantie en violation de cette interdiction ne peut être attribuée à MURALUXE. Les garanties fournies ici peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Ces modifications n'affecteront pas les produits vendus avant leur entrée en vigueur.

Warranty and Commercial Limitations

MURALUXE guarantees its products against any defects in material or workmanship under normal use and maintenance conditions. Our architectural panels are guaranteed for ten (10) years against manufacturing defects or material-related issues, as well as against discoloration and yellowing caused by UV rays for the same period.

At its discretion, MURALUXE will repair or replace products found to be defective. However, MURALUXE shall not be liable for labor costs or any other costs related to the installation, repair, or replacement of a product, nor for any damage or incident, expense, direct or indirect loss.

****Warranty Exclusions****

These warranties expressly exclude:

- Before installing the product, the installer or the responsible contractor must inspect the product to ensure it is neither defective nor damaged. If a problem is found, the installation should not proceed. Any installed panel showing a defect will not be covered by the warranty. Additionally, any issue resulting from an installation where the protective film was omitted behind the panel will not be covered.*
- Wear of the protective layer (alteration of gloss, chipping, stains, etc.) resulting from excessive cleaning.*
- Any damage related to maintenance that does not conform to MURALUXE's recommendations.*
- Scratches to the protective layer that reach the printed image.*
- Breaks or damage caused by fault, negligence, abuse, improper use, poor maintenance, alterations, or modifications of the product, as well as damage resulting from corrosion, fire, flood, natural disasters, or any other fortuitous event.*

No entity is authorized to make statements, representations, or warranties regarding the products other than those stated in this document. Any statement, representation, or warranty in violation of this prohibition cannot be attributed to MURALUXE. The warranties provided herein may be modified at any time without notice. Such modifications will not affect products sold before their effective date.